



IT-решения для вашего бизнеса

Умножает прибыль и количество
повторных покупок

The image displays two mobile devices side-by-side. The left device is a laptop-like tablet showing the 'uds Admin' software interface. The right device is a smartphone showing a restaurant application.

Laptop/Tablet Screen (uds Admin):

Restaurant App (Smartphone):

Параметр	Иван Иванов	Анна Иванова	Лиана Сидорова	Евгений Сидоров	Юрий Михайлов
Дата регистрации	27.02.2020	27.02.2020	25.02.2020	21.02.2020	20.02.2020
Уровень	1	1	1	1	1
Рекомендации	0	0	0	0	0
Остаток баллов	999.17	1139.99	836.66	1005.05	0.09
Оплачено, RUB	27.44	4 546.40	1829.09	101	8.09
Заметки	Мастер	Мастер	Мастер	Ksaver	Тест Кассир
По рекомендации					

UDS — это комплекс инструментов для бизнеса по работе с клиентами

Включает в себя:

-  CRM-систему
-  Программу лояльности (бонусная система)
-  Мобильное приложение
-  Интернет-магазин
-  Платформу для кросс-маркетинга

Решает задачи бизнеса



Снижение оттока клиентов

Клиенты не уйдут к конкурентам: UDS позволяет получить обратную связь и способствует повышению качества сервиса



Увеличение среднего чека

Программа лояльности способствует росту среднего чека: клиенты с большей вероятностью приобретают дополнительные товары/услуги, которые можно оплатить баллами



Повторные покупки

Накопительная скидка либо кэшбэк – материальные способы повышения количества повторных покупок



Рекомендации

Участники бонусной программы с вероятностью в 70% оставляют рекомендации друзьям и знакомым



NEW

Интернет-магазин

Создайте свой интернет-магазин на платформе UDS со встроенной программой лояльности и платежной системой



NEW

Кросс-маркетинг

Сотрудничайте с другими компаниями для расширения клиентской базы. Такой способ привлечения клиентов значительно дешевле и повышает лояльность потребителей

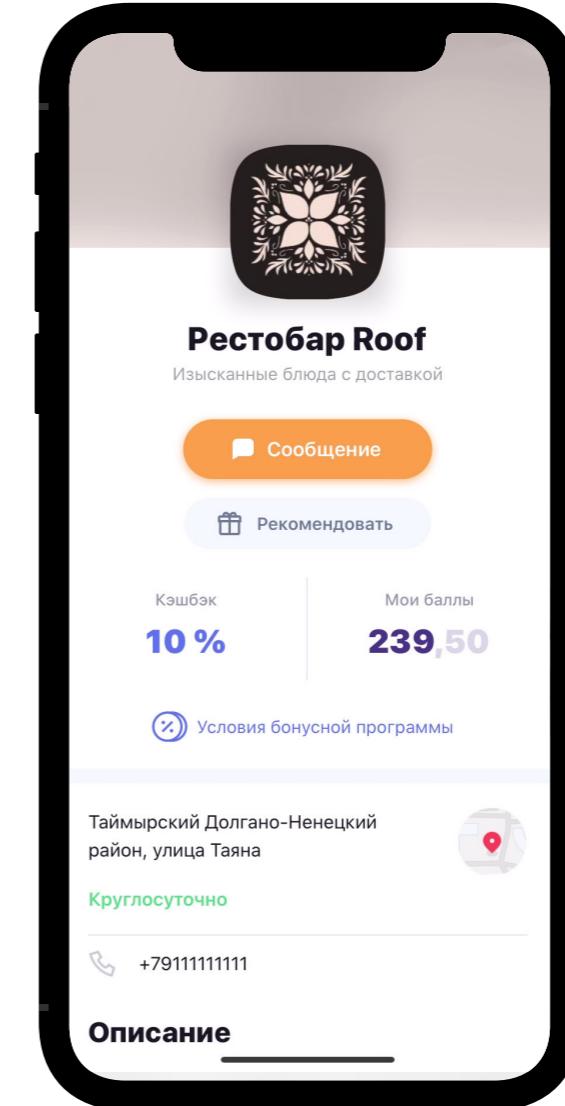
Возможности UDS

Далее →

Мобильное приложение

UDS — это готовое мобильное приложение с информацией о вашей компании и товарах.

- ✓ Бонусная программа
- ✓ Рекомендации
- ✓ Обратная связь
- ✓ Онлайн-заказы
- ✓ Push-уведомления



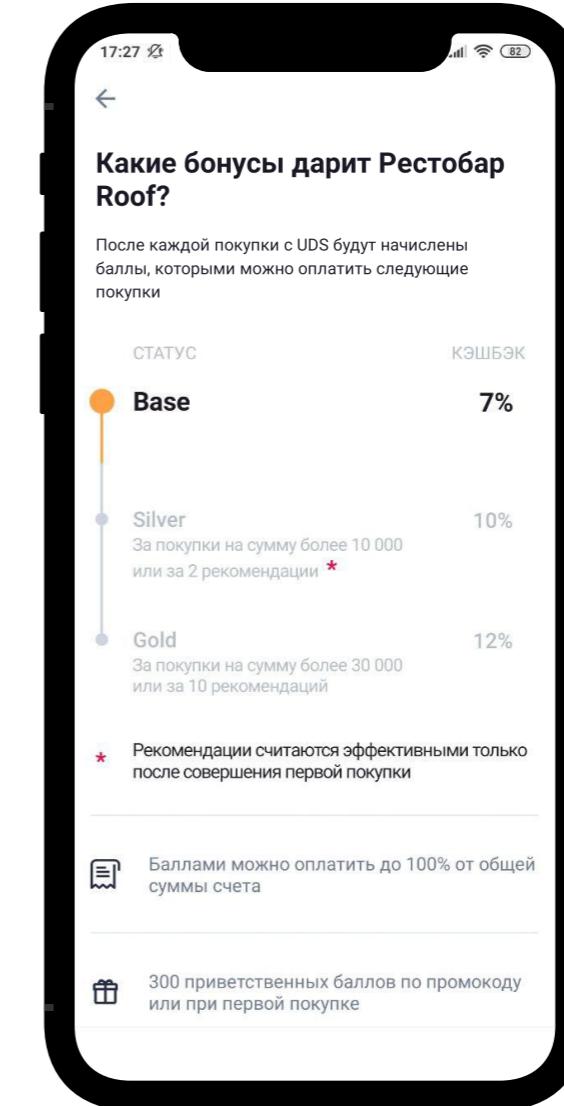
Бонусная программа

Скидки снижают прибыльность бизнеса. Бонусные программы значительно выгоднее для бизнеса и интереснее клиентам.

Вы можете предоставлять бонусы не только за покупки, но и за различные целевые действия клиента:

- ✓ рекомендации
- ✓ отзывы
- ✓ участие в конкурсах
- ✓ за определенный чек
- ✓ и т.д.

*Накопленные бонусы в вашей компании можно будет потратить только у вас (**НЕ кэшбэк-сервис**).



Рекомендации

Ваши клиенты получают бонусные баллы за рекомендации друзьям, а также с каждой их покупки и покупок их друзей.

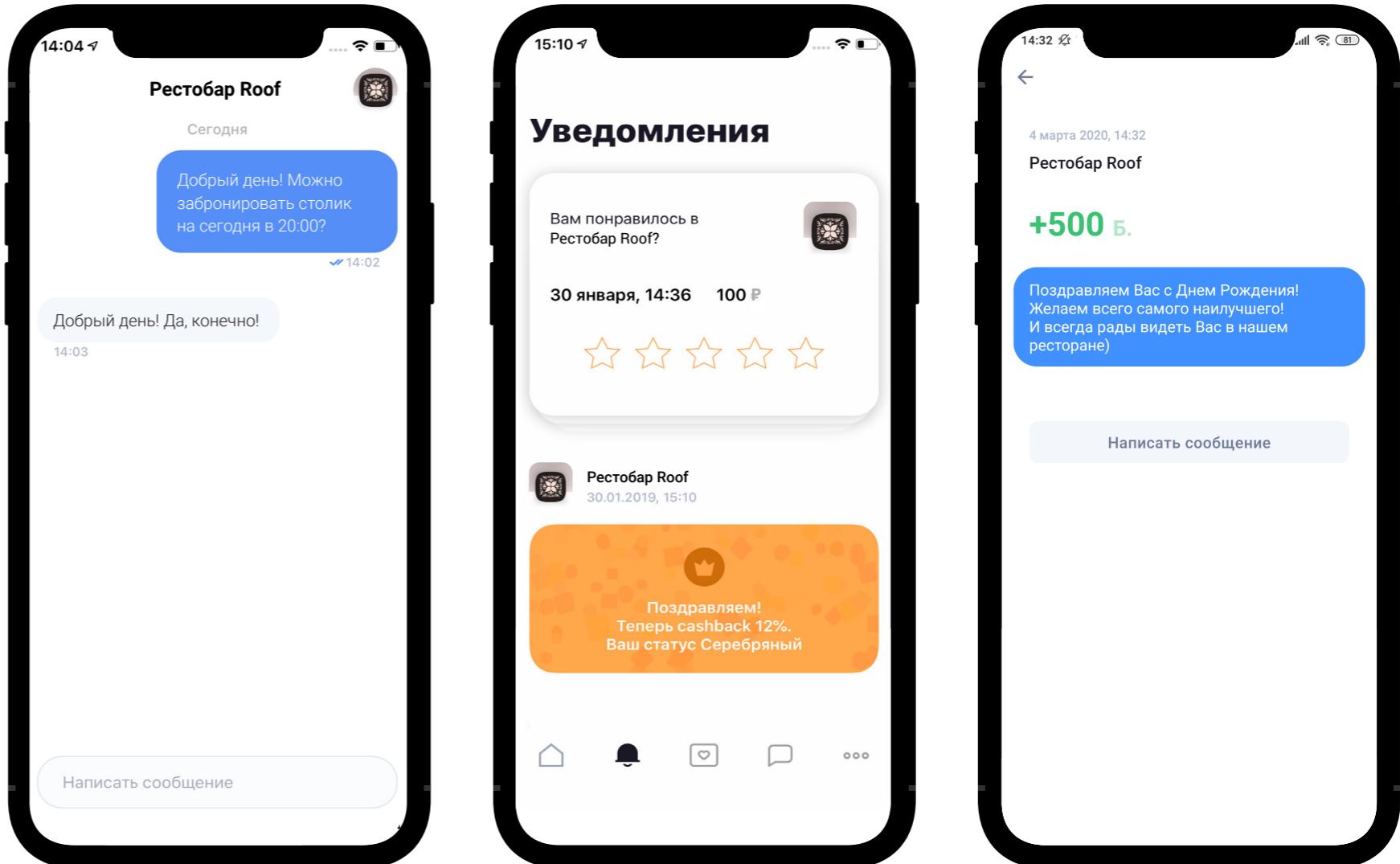
Расширяйте базу клиентов: проводите конкурсы на большее количество рекомендаций.



Обратная связь

- ✓ Обменивайтесь сообщениями с клиентами
- ✓ Получайте оценки за обслуживание
- ✓ Поздравляйте клиентов с днем рождения и другими праздниками. Не забывайте радовать их подарочными бонусами

Все это напрямую влияет на возвращаемость, позволяет улучшать качество сервиса и повысить клиентскую лояльность.



WEB-сайт и Интернет-магазин

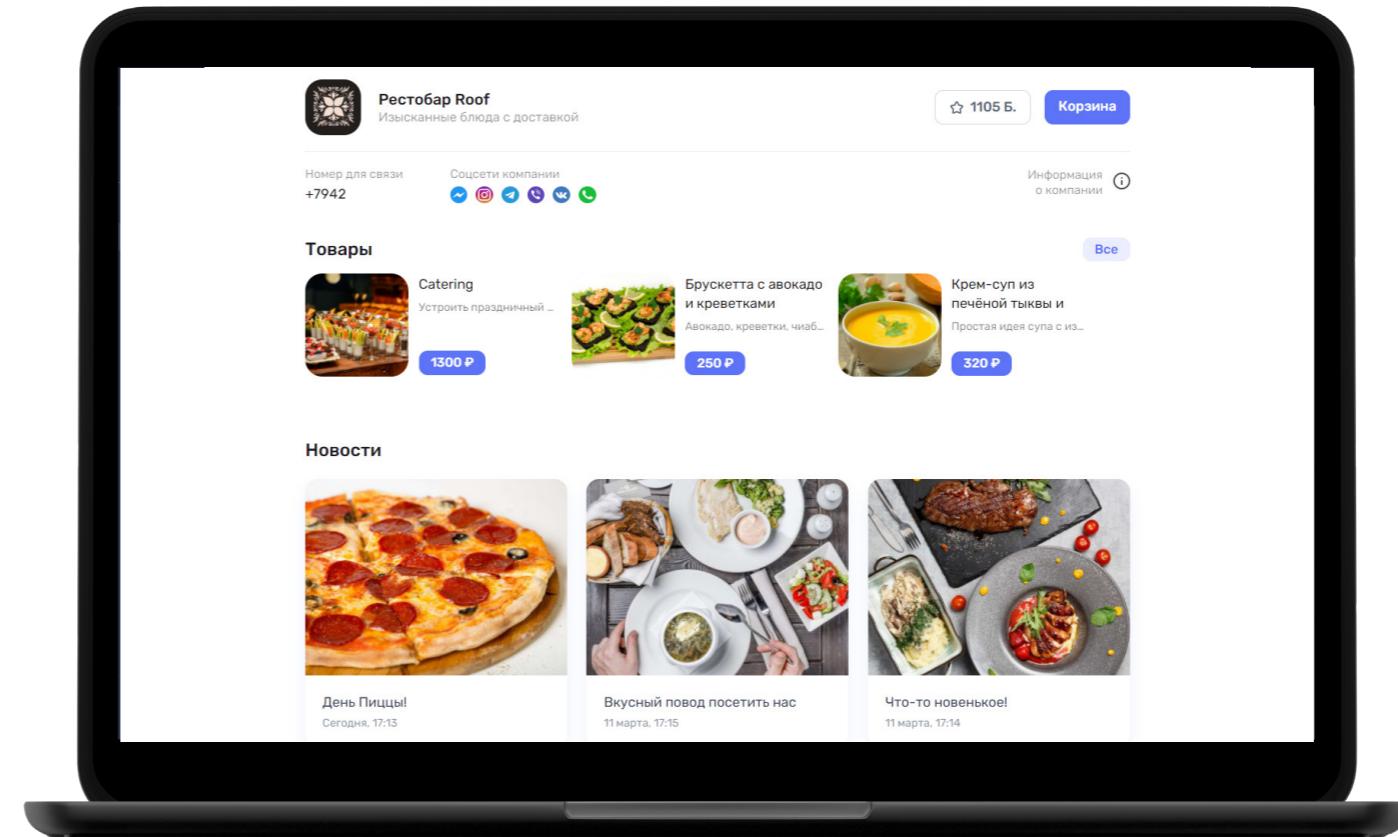
**Теперь вам не нужно создавать
свой сайт, он уже готов!**

Сайт создается автоматически после
регистрации вашей компании.

Осталось всего лишь добавить:

- ✓ Новости
- ✓ товары/услуги
- ✓ разместить ссылку в соцсетях

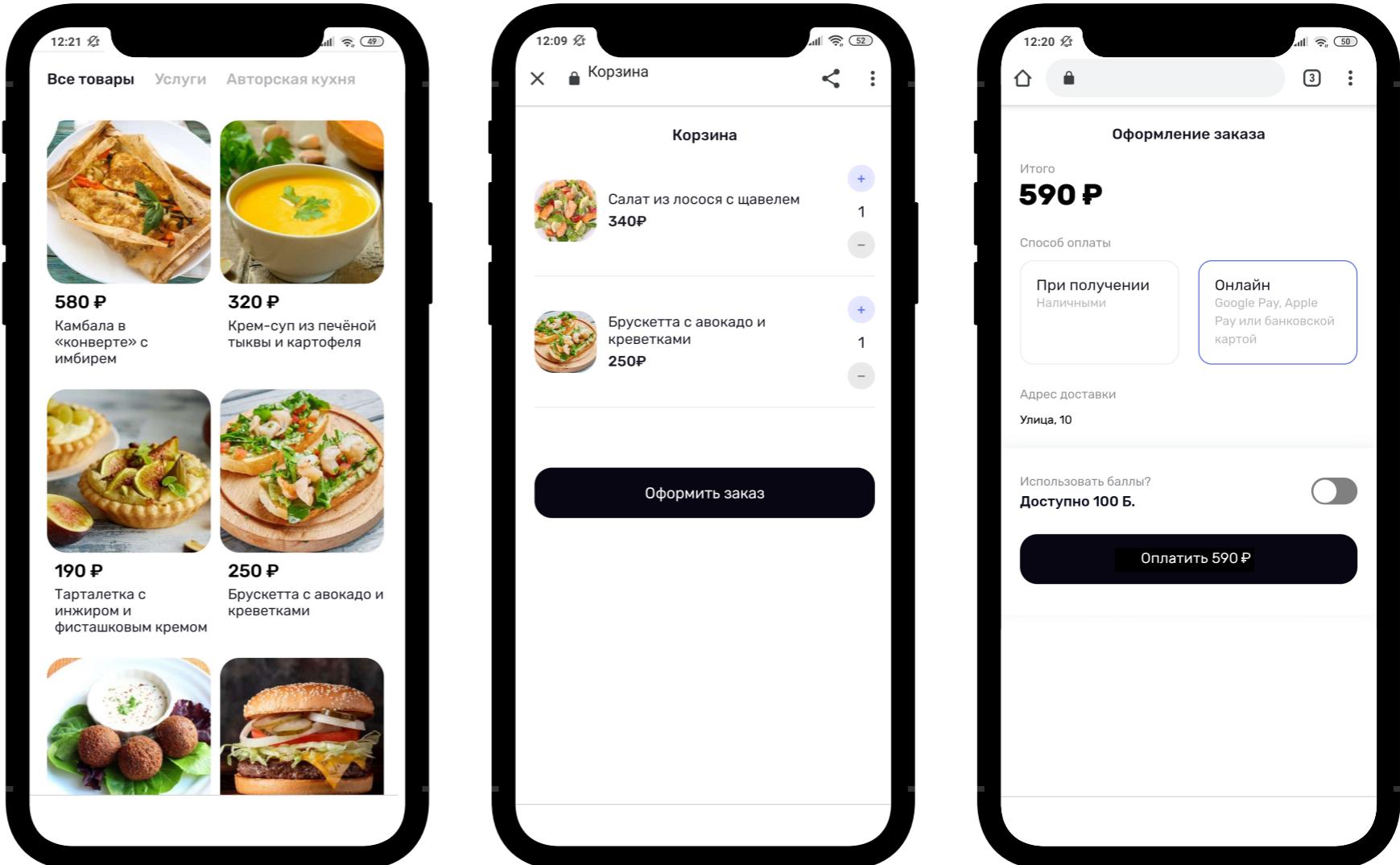
И получать заказы от клиентов!



Онлайн-заказы

Готовый интернет-магазин с подключенной платежной системой.

Клиенты могут сделать заказ и оплатить прямо из мобильного приложения и вашего нового сайта.



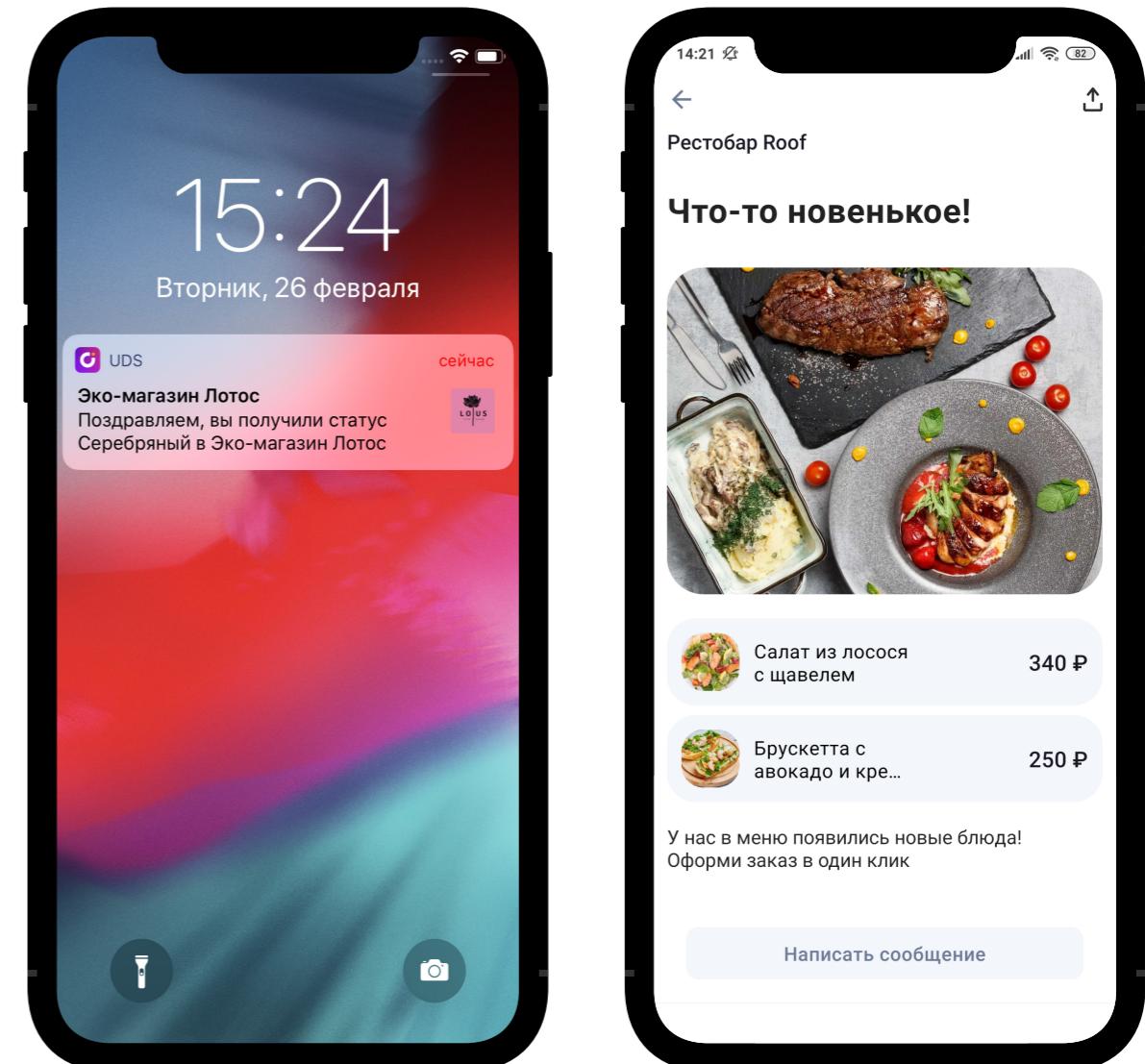
Push-уведомления

С push-уведомлениями все клиенты узнают о вашей акции или новости!

В отличие от sms, push-уведомления бесплатные и выглядят они более информативно и привлекательно. А при переходе по уведомлению можно даже прикрепить товары для **заказа в один клик!**

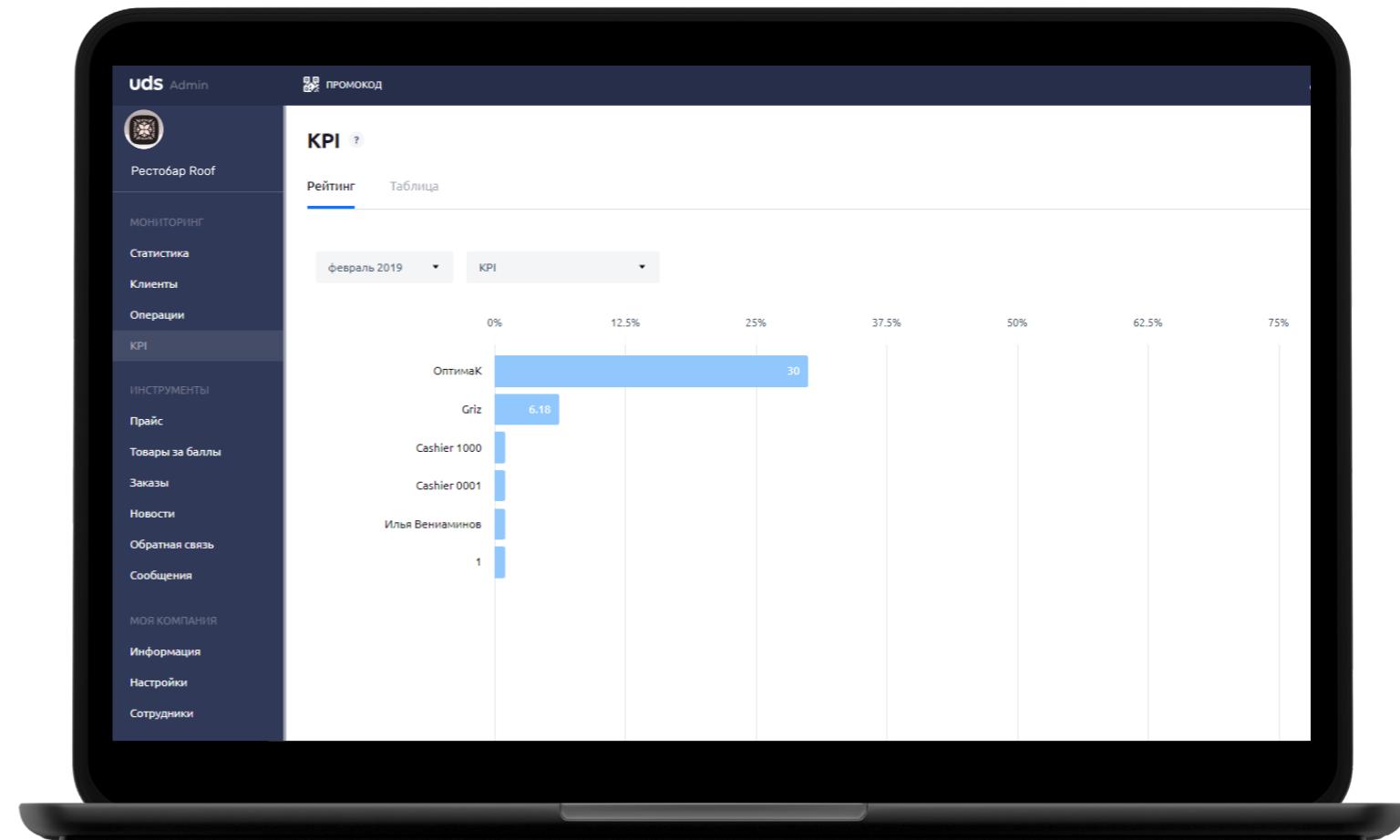
В UDS вы можете таргетировать отправку push-уведомлений, т.е. выбрать какая именно категория клиентов увидит информацию:

- ✓ Возраст
- ✓ Уровень
- ✓ Пол
- ✓ И т.д.



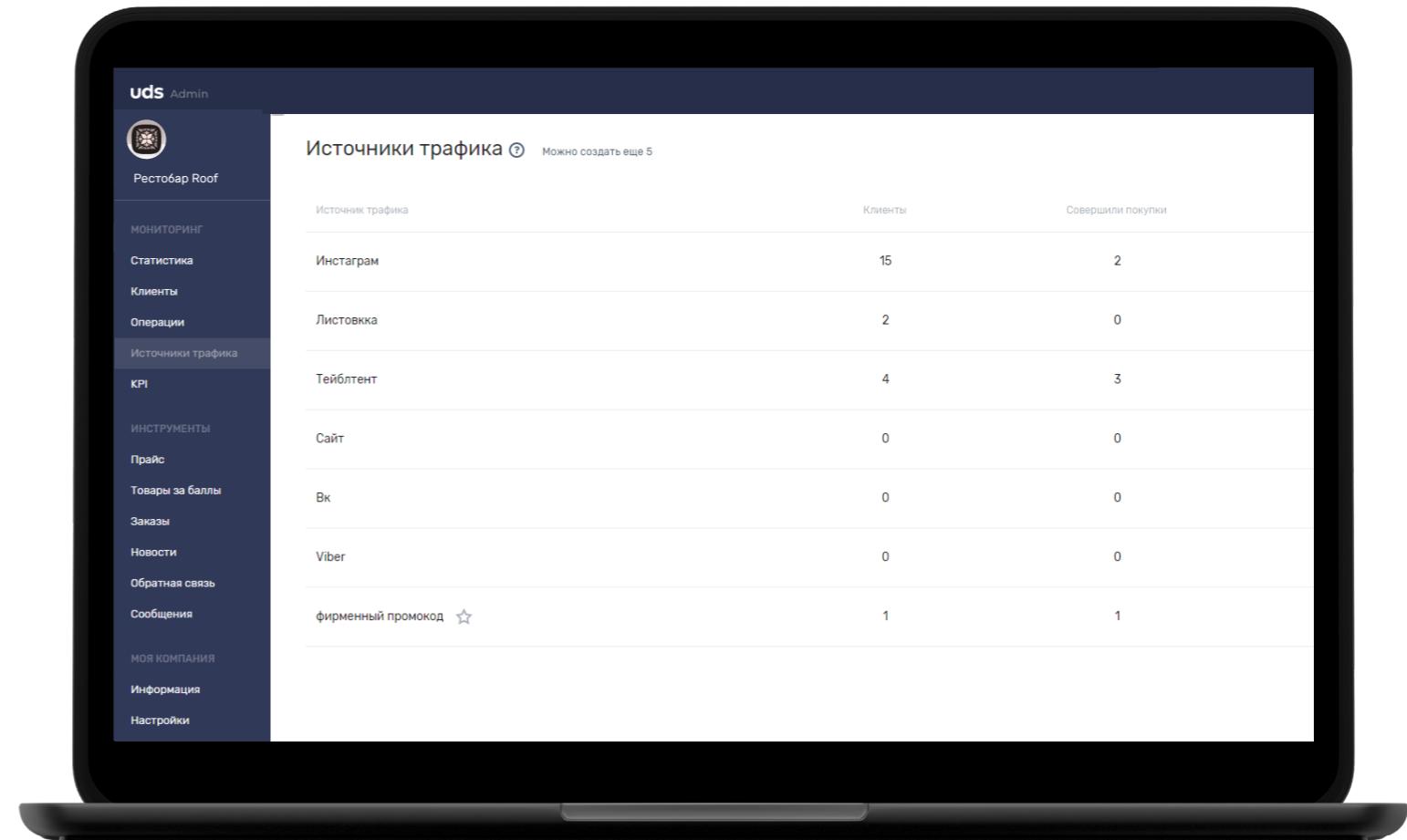
Система мотивации персонала (KPI)

Инструмент, с помощью которого
можно проанализировать насколько
эффективно работает персонал
для достижения целей компании.



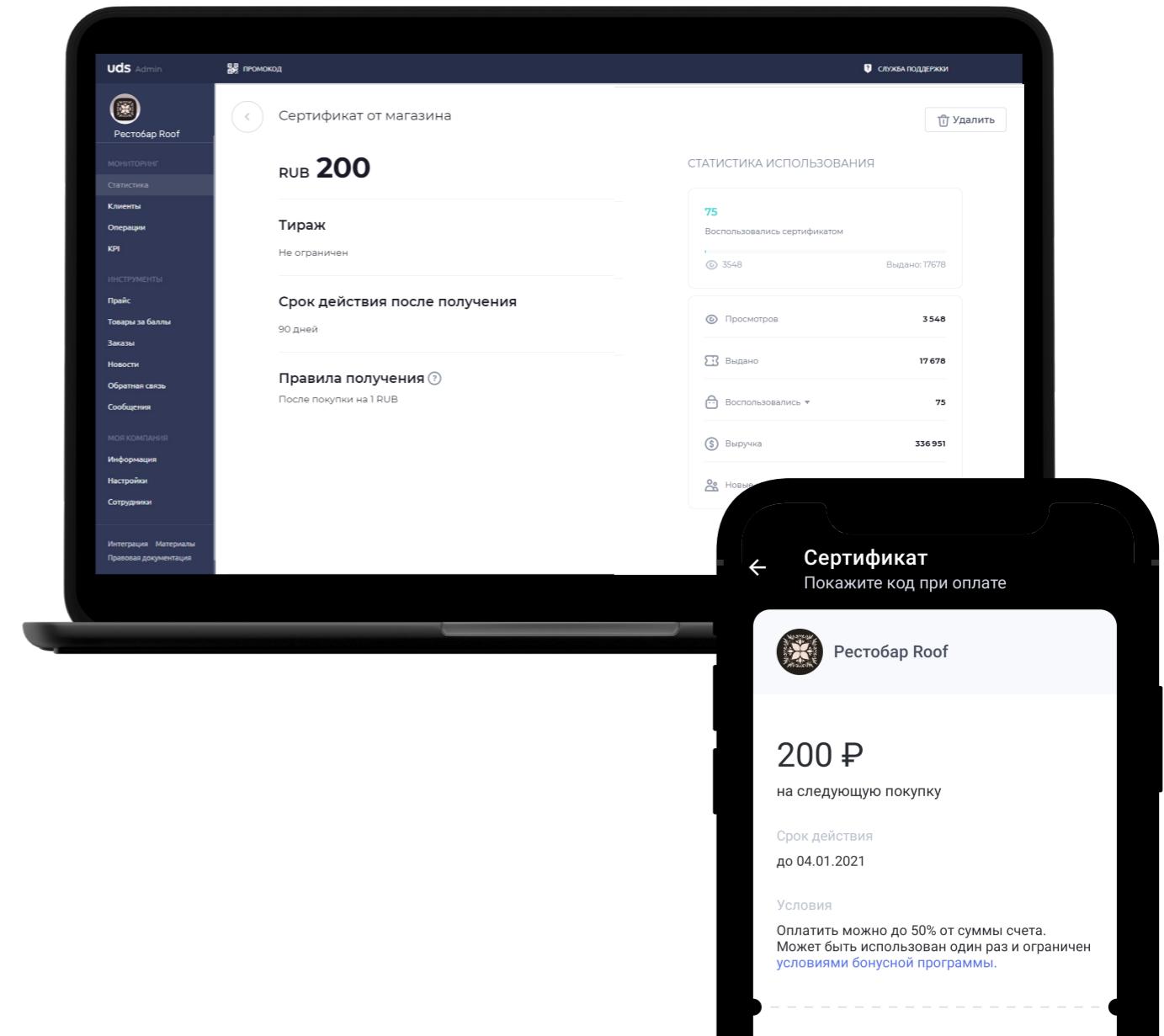
Источники трафика

- ✓ Оценивайте и анализируйте эффективность каждого источника рекламы (страница социальной сети, флаер, реклама и прочие): разместите уникальный QR-код либо ссылку на каждый рекламный носитель
- ✓ Сотрудничайте с блогерами, лидерами мнений. Предоставив им специальную уникальную ссылку, вы сможете отследить количество клиентов и лидов



Сертификаты и кросс-маркетинг

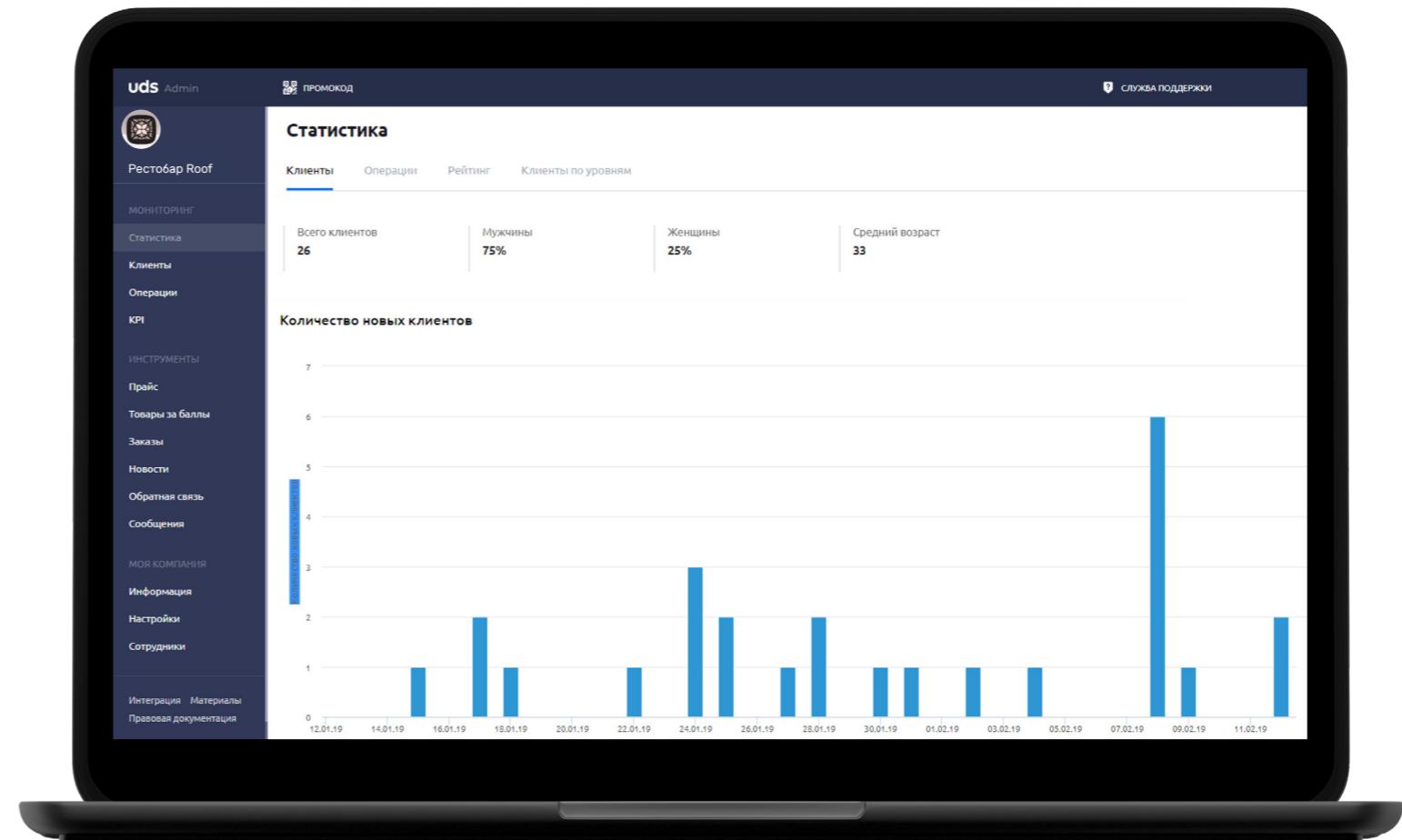
- ✓ Электронные сертификаты помогут вам повышать средний чек или мотивировать клиентов делать покупки чаще, а также выполняют множество других задач. Больше не нужно тратить деньги на их распечатку. Теперь сертификаты можно сделать в несколько кликов
- ✓ Привлекайте новых клиентов с помощью кросс-маркетинга. Обменивайтесь электронными сертификатами с другими компаниями. Такой способ привлечения клиентов не требует затрат
- ✓ Оценивайте результаты работы сертификатов и кросс-маркетинга. Статистика в UDS покажет, сколько сертификатов было реализовано, сколько потенциальных клиентов их получили и совершили покупку



Клиентская база, статистика и аналитика

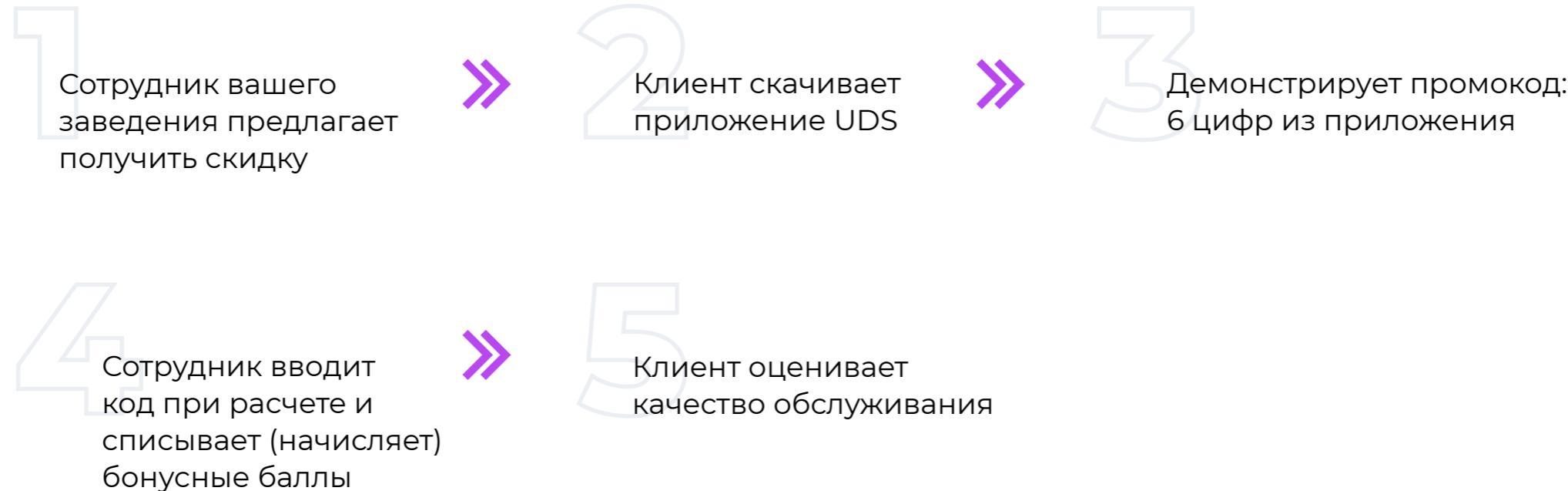
**Теперь клиентская база
пополняется автоматически.**

С помощью аналитических отчетов вы сможете с легкостью понять ваших клиентов, узнать частоту их покупок, сумму среднего чека, а также точно понимать факторы, влияющие на эффективность вашего бизнеса.



Как это работает?

Сценарий 1. Клиент посетил вашу компанию



При этом вся информация о клиенте попадает в CRM-систему UDS (UDS Admin)

Сценарий 2. Клиент узнал о вашей компании в социальных сетях

1

Клиент переходит к вам на страницу соцсети (Instagram, VK, FB и т.д.)



2

В шапке профиля размещаем ссылку на ваш сайт в UDS (company.uds.app)

3

Клиент становится участником вашей бонусной программы и получает бонусные баллы за первую покупку (Клиент попал в клиентскую базу)



4

Клиент посещает компанию (Сценарий 1)

Сценарий 3. Вы продаете товары онлайн (интернет-магазин)

1

Клиент переходит на ваш сайт (company.udc.app)



2

Делает заказ (может сразу оплатить картой, ApplePay, GooglePay)



3

Заказ попадает в CRM-систему UDS (UDS Admin)

4

Оператор его принимает и заказ отправляется клиенту



5

Клиент получает заказ



6

Оператор закрывает заказ

7

Клиент оценивает качество обслуживания

К UDS присоединились

FINN FLARE

СУШИ  LOVE

 КофеХауз

oodji



ГОРОД
КРАСОТЫ



COYOTE
UGLY
БАР ГАДКИЙ ХОЛОД



Шоколадница



BOSCH
Service



М Я Т А
LOUNGE



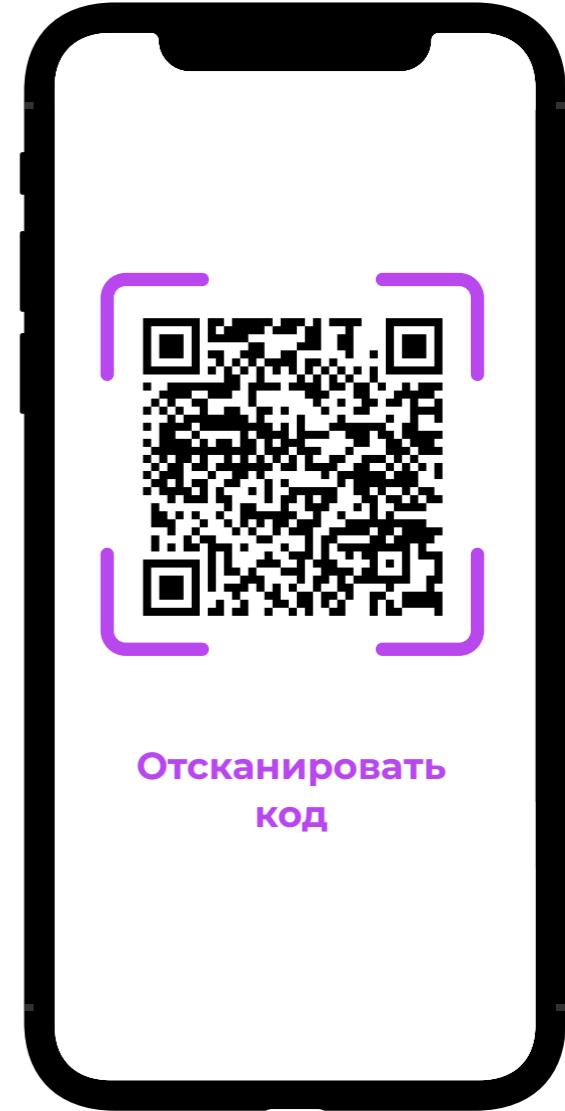
BLACK STAR WEAR

MILA VITSA



Результаты предпринимателей вы можете посмотреть
на нашем YouTube-канале:

<https://www.youtube.com/channel/UCGyiG8dv4O3dmIzw1SdgUAg/videos>



Мы совместимы



r_keeper



Poster



Beauty



StomPRO®

АвтоДилер

ЭВОТОР

• • •

Со всем списком вы можете ознакомиться по ссылке:

https://static.udc.app/documents/RU>List_Integr_systems.pdf

В итоге сравним с другими системами

Скидочные (бонусные) карты



Печать пластиковых карт, одна карта в среднем стоит 10 рублей

✗

Заполнение анкет о клиентах
(бывает клиент пишет неверную информацию)

✗

Уведомление клиентов только по SMS
(дорого и клиентам неинтересно)

✗

Клиенты не могут посмотреть сколько они накопили бонусов либо это сложно сделать

✗

Клиенты забывают карты либо их вообще не носят

✗

UDS



Электронные карты, неограниченное количество

✓

Информация о клиентах автоматически попадает в CRM. Номер телефона клиента верифицирован. Получаем больше информации о клиенте: пол, возраст, дата рождения и т.д.

✓

Push-уведомления бесплатные и выглядят они более информативно и привлекательно

✓

Вся информация о компании и программе лояльности находится в смартфоне

✓

Автоматическое поздравление с Днем Рождения и другими праздниками

✓

Возможность написать в компанию и оставить обратную связь (оценка за обслуживание), не выходя из приложения

✓

Клиенты могут сделать заказ онлайн

✓

Воспользуйтесь готовым решением

Собственное приложение

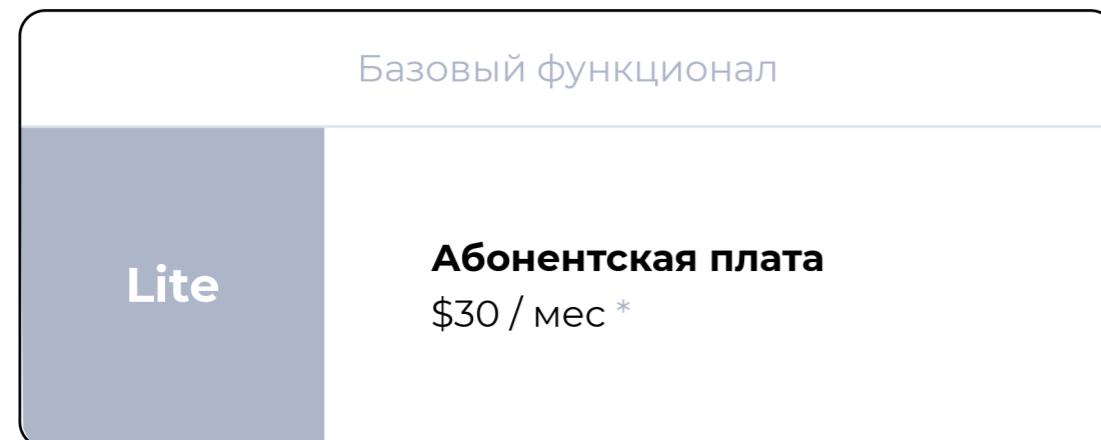
	Дорогостоящая разработка	✗
	Длительное время разработки	✗
	Платное сопровождение	✗
	Высокая стоимость дополнительных функций	✗
	Платное обновление	✗
	Выше вероятность удаления приложения	✗
	Дополнительный бюджет для продвижения приложения	✗

UDS

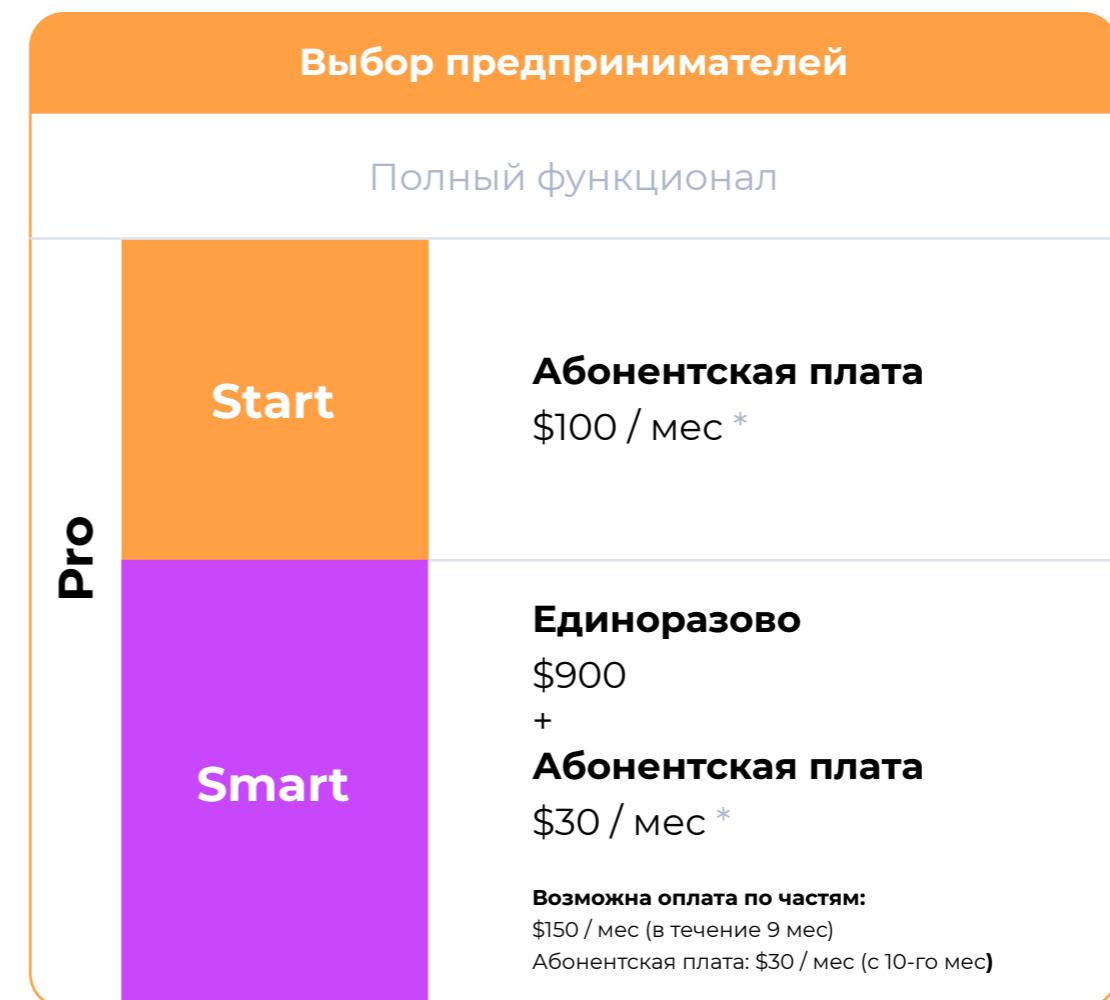
	Готовое решение, запуск за 30 минут	✓
	Бесплатное обновление	✓
	Готовый сайт (интернет-магазин)	✓
	Богатый функционал	✓
	Уже имеется база пользователей	✓
	Приложение улучшается и дорабатывается благодаря обратной связи предпринимателей и пользователей	✓
	Надежные серверы обеспечивают стабильную работу приложения и защиту личных данных пользователей	✓

Тарифы

С учетом пожеланий и потребностей предпринимателей разработаны тарифы:



*Цена указана при условии активации промокода на скидку 10%.
Промокод вы можете получить у дистрибутора в вашем регионе.



**И помните:
счастливый клиент –
основа успешного бизнеса.**

Начать сейчас

Подробности на
uds.app

